

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

### Článek I.

#### ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníci smluvního vztahu (smluvní strany) jsou:

a) Bc. Martin Klička, IČ: 87136465, místo podnikání: 31800 Plzeň 3 - Skvrňany, Lábkova 861/37 a Bc. Ondřej Trdlička, IČ: 76273989, místo podnikání: 33151 Koryta 37, společně provozující *Ski-instruktori.cz* (dále jen „SI“)

a  
b) Zákazník, kterým může být fyzická osoba (jednající osobně nebo zákonným zástupcem). Osoby mladší 15 let mohou čerpat služby jen s výslovným souhlasem jejich zákonného zástupce. (dále jen „Zákazník“).

### Článek II.

#### PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při poskytování tělovýchovných a sportovních služeb v oblasti lyžování (dále jen „Služby“ či „Kurz“) vznikající v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), nestanoví-li Smlouva jinak.

### Článek III.

#### VZNIK SMLUVNÍCH VZTAHŮ

Smluvní vztah mezi Zákazníkem a SI s předmětem dle článku II. vzniká na základě Zákazníkem elektronicky (on-line) odeslané závazné objednávky služeb (dále jen „Příhlášky“), potvrzené ze strany SI a úhradou zálohy či plné ceny na účet SI.

Tímto okamžikem dojde k uzavření Smlouvy, podle které se SI zavazují poskytnout Služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a Zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu.

### Článek IV.

#### CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

SI mají právo na zaplacení ceny Služeb před jejich poskytnutím.

Zákazník je povinen uhradit zálohu ve výši 20% z ceny služeb, minimálně 1000,- Kč, a to do 7 kalendářních dnů ode dne přijetí potvrzení přihlášky ze strany SI. Do zaplacení zálohy za Služby je Příhláška považována pouze za informativní, negarantuje rezervaci místa v Kurzu.

Doplatek ceny služeb je Zákazník povinen uhradit do termínu, který je stanoven ve Smlouvě.

V době kratší než 15 kalendářních dnů před realizací Služby je Zákazník povinen uhradit

100% celkové ceny, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak.

Jakákoliv platba dle Smlouvy či objednávky služeb se považuje za uhrazenou ve chvíli, kdy je poukázána částka připsána na účet SI.

### Článek V.

#### PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

K základním právům Zákazníka patří zejména:

- čerpat Služby od SI ve sjednaném rozsahu
- reklamovat případné vady poskytnutých Služeb u SI při jejich zjištění, nejpozději ihned po ukončení Kurzu
- být seznámen se všemi případnými změnami v programu Kurzu.

K základním povinnostem Zákazníka patří:

- dostavit se minimálně 10 minut před odjezdem dopravního prostředku na místo odjezdu stanovené ve Smlouvě, je-li doprava sjednána,
- být plně a vhodně vyzbrojen a vystrojen pro pobyt na horách a příslušný sport (včetně ochranné lyžařské přilby pro osoby mladší 18 let),
- u lyží mít nainstalováno/nastaveno a řádně seřizeno bezpečnostní vázání (za jeho nastavení zodpovídá Zákazník sám nebo jeho zákonný zástupce), v případě, že se Zákazník dostaví k čerpání sjednaných služeb bez bezpečnostního vázání nebo výstroje, jak je uvedeno výše, nebude mu z bezpečnostních důvodů umožněno čerpat sjednané Služby bez jakékoliv náhrady,
- dodržovat stanovený program Kurzu a řídit se pokyny příslušného cvičitele/instruktora. Pokud by svým jednáním nebo chováním ohrožoval nebo narušil průběh a program Kurzu, může být vyloučen z Kurzu, přičemž ztrácí nárok na úhradu nevyužitých Služeb. V tomto případě je povinen tento Zákazník uhradit veškeré náklady, vzniklé z důsledků s jeho vyloučením z Kurzu,
- dostavit se na výuku Kurzu v odpovídajícím zdravotním stavu, za škody způsobené zatajením zdravotního stavu nepřejímají SI odpovědnost.

### Článek VI.

#### POVINNOSTI A PRÁVA SI

SI jsou povinni pravdivě a řádně informovat Zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se Služeb, které jsou pro Zákazníka důležité a které jsou SI známy.

SI nejsou povinni poskytnout Zákazníkovi plnění nad rámec předem smlouvených a zaplacených Služeb.

### Článek VII.

#### ZRUŠENÍ A ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB

a) Zrušení Služeb:

SI jsou oprávněni zrušit Služby před zahájením jejich čerpání, jestliže z jakýchkoli důvodů nemůže dodržet podmínky Smlouvy. Zrušit Služby, které jsou předmětem smluvního vztahu uzavřeného se Zákazníkem dle článku III. jsou SI dále oprávněni, jestliže před jeho zahájením nebude dosaženo SI stanoveného minimálního počtu Zákazníků.

Jestliže SI zruší Služby, Kurz z důvodu nedosažení minimálního počtu Zákazníků, jsou povinni tuto skutečnost Zákazníkovi oznámit (prostřednictvím e-mailu zasláno na Zákazníkem poskytnutou e-mailovou adresu), a to nejpozději do 7 dnů před zahájením Kurzu.

SI mají dále právo zrušit Služby v důsledku vyšší moci, neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni rozumně požadovat, dále pak v případě nepříznivých klimatických podmínek. O vhodnosti klimatických podmínek pro uskutečnění Kurzu rozhodují SI. Ke zrušení nebo změnám v termínu či místě konání Kurzu může dojít nejpozději 1 den před plánovaným zahájením Kurzu a SI musí o těchto změnách neprodleně informovat Zákazníka a to o prostřednictvím e-mailu zasláno na Zákazníkem poskytnutou e-mailovou adresu.

V případě zrušení Kurzu se SI zavazují bez zbytečného odkladu vrátit Zákazníkovi vše, co od něho obdrželi na úhradu ceny služeb podle zrušené Smlouvy, aniž by byl Zákazník povinen uhradit SI odstupné dle článku XI.

b) Změny služeb

Pokud před zahájením Kurzu nastanou objektivní okolnosti, které SI zabrání poskytnout Služby dle sjednaných podmínek, jsou oprávněni navrhnout Zákazníkovi změnu Smlouvy. Příslušný návrh změny oznámí SI Zákazníkovi písemně bez zbytečného odkladu, prostřednictvím e-mailu zasláno na Zákazníkem poskytnutou e-mailovou adresu.

Při změně podmínek Smlouvy (změnou v programu Kurzu, místa konání Kurzu, posunu termínu Kurzu) má Zákazník právo na odstoupení od smlouvy bez úhrady odstupného a právo na vrácení již zaplacené ceny nebo zálohy. V případě neuskutečnění lekce víkendové lyžařské školy jsou SI povinni vrátit poměrnou část ceny kurzovního.

Navrhnou-li SI změnu Smlouvy, má Zákazník právo rozhodnout, zda se změnou Smlouvy souhlasí nebo od Smlouvy odstoupit. Pokud Zákazník neodstoupí od

Smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu Smlouvy, má se za to, že se změnou souhlasí.

#### **Článek VIII**

##### **Odstoupení od Smlouvy**

SI jsou oprávněni před zahájením čerpání Služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu dle čl. III., od Smlouvy odstoupit z důvodu:

- a) porušení povinností Zákazníkem, nebo
- b) zrušení Služeb.

Písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy s uvedením důvodu zašlou SI na Zákazníkem ve Smlouvě uvedenou kontaktní adresu, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení Zákazníkovi, nejpozději však 5. (pátým) dnem po datu odeslání.

Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy kdykoli před zahájením čerpání Služeb, a to:

- a) bez udání důvodu,
- b) jestliže nedojde k uzavření nové smlouvy dle ustanovení čl. VII. odst. b),
- c) z důvodů porušení povinností SI vyplývajících ze Smlouvy.

V oznámení Zákazník uvede základní údaje důležité k jeho identifikaci a Smlouvu, od které odstupuje (osobní údaje Zákazníka, č. rezervace, objednávky apod.).

Není-li důvodem odstoupení Zákazníka od Smlouvy porušení povinností SI stanovené Smlouvou nebo odstoupí-li SI od Smlouvy před zahájením čerpání Služeb z důvodu porušení povinností Zákazníkem, je Zákazník povinen zaplatit SI odstupné ve výši stanovené v čl. IX. Odstupné (Stornopoplatky).

#### **Článek IX. ODSTUPNÉ (Stornopoplatky)**

Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy, nebo odstoupí-li SI od Smlouvy před zahájením čerpání Služeb z důvodu porušení povinností Zákazníkem, je Zákazník povinen zaplatit níže uvedené odstupné v závislosti na délce doby, kdy došlo k odstoupení od Smlouvy.

Výše odstupného činí při odstoupení od Smlouvy, pokud je doba mezi odstoupením a okamžikem čerpáním Služeb:

více než 30 dní: 5% z předem stanovené ceny, méně než 29 dní a více než 15 dní: 50% z předem stanovené ceny, méně než 14 dnů a více než 7 dnů: 70% z předem stanovené ceny, méně než 6 dnů: 100% z předem stanovené ceny.

Není-li dále stanoveno jinak, odstupné se účtuje za každého jednoho přihlášeného Zákazníka z celkové ceny Služeb.

Nevyčerpá-li Zákazník Službu bez předchozího odstoupení od Smlouvy nebo z důvodu, že nesplnil povinnost dle článku V., je povinen uhradit 100 % předem stanovené celkové ceny.

SI jsou oprávněni započíst odstupné na již složenou zálohu nebo zaplacenou cenu.

Pro určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od Smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den čerpání Služeb.

#### **Článek X.**

##### **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

SI neodpovídají za škodu vzniklou Zákazníkovi, kterou SI nezavinili ani jiní dodavatelé služeb poskytovaných v rámci Služeb, a tuto způsobil Zákazník sám, třetí osoba, která není spojena s poskytováním služeb, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná, či neodvratitelná událost, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

SI nenesou odpovědnost za škody vzniklé v důsledku odcizení věcí Zákazníků, které se při dopravě nacházejí v prostorech nad/před/pod sedadly dopravního prostředku.

#### **Článek XI.**

##### **REKLAMACE**

Při nesplnění povinností SI ze smlouvy o poskytování služeb řádně a včas musí Zákazník uplatnit své právo z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb v místě poskytované Služby, a to bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být zjednána náprava, pokud možno na místě samém.

#### **Článek XII.**

##### **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Klient svým přihlášením na Kurz vyslovuje svůj souhlas, aby SI zpracovávali jeho osobní údaje, a to v souladu s podmínkami danými, které stanoví zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

SI se zavazují při zpracování osobních údajů klienta přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

#### **Článek XIII.**

##### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Právní vztahy a vzájemná práva a povinnosti SI a Zákazníka, které neupravují tyto VSP a Smlouva se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Tyto VSP vstupují v platnost a účinnost dne 06.09.2009. SI si vyhrazují právo na změnu smluvních podmínek.

Tyto VSP jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavírané se Zákazníkem a jsou volně k dispozici na [www.ski-instruktori.cz/Docs/VSP\\_2009.pdf](http://www.ski-instruktori.cz/Docs/VSP_2009.pdf)